

# الشروط التعاقدية للبيع لشركة بلوك أند ويب

**الموضوع :** مرسوم تطبيق القانون 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك يهدف مشروع مرسوم تطبيق القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك المنشور في الجريدة الرسمية رقم 5932 بتاريخ 7 أبريل 2011، إلى تحديد كيفية تطبيق هذا القانون فيما يتعلق بإعلام المستهلك والممارسات التجارية والضمان التعاقدية والخدمة بعد البيع والاستدانة وجمعيات حماية المستهلكين ومسطرة البحث عن المخالفات وإثباتها، خاصة.

## - التعريف

- اسم التجارية للمورد شركة : **بلوك أند ويب**

- رقم الهاتف : 00212.522.395.877

- عنوان مقر الاجتماعي : 39 شارع نورموندى، معاريف الدار البيضاء، المغرب

- رقم التسجيل : 264125 رأس مال الشركة 550 000 درهم

- رقم التعريف الضريبي : 14368034

- رقم الرخصة : 35793182 ، تاريخها : 25/07/2012 ، معاريف الدار البيضاء - انفا

## - تقديم العرض

- يمكن المستهلك من معرفة المميزات الأساسية للمنتوج أو السلعة أو الخدمة محل العرض

- يشمل البيان المتعلق بسعر أو التعريف الاجمالية التي يتعين على المستهلك دفعها بما في ذلك الضريبة المضافة وجميع الرسوم الأخرى وكذا التكلفة الإضافية لجميع الخدمات التي يلزم المستهلك بأدائها .

- يجب إعلان عن أسعار المنتوجات أو الخدمات، كلما كانت الوسيلة المستعملة، إلى المبلغ الإجمالي الذي يتعين على المستهلك أدائه فعليا بالدرهم،

إذا لم يكن السعر المعلن عنه يشمل عنصرا أو خدمة أساسية في استعمال أو استهلاك المنتوج أو الخدمة المقترحين، فيجب الإشارة بشكل صريح إلى هذه الخاصية.

## - إبرام العقد

- يدكر المرء المستهلك قبل إبرام العقد بمختلف اختياراته ويمكنه من تأكيد طلبه أو تعديلها حسب إرادته ،

## - الأداء

- ما هي خيارات الدفع المتاحة لشركة **بلوك أند ويب** ؟

نحن نحاول أن نقدم العديد من طرق الدفع الممكنة لجميع طرق الدفع لدينا مضمونه من قبل منظمات أمنية مستقلة.

\* يمكنك اختيار طريقة للدفع من بين هذه الطرق المقترحة من قبل **لوجي كروب**

- الدفع عبر الإنترنت بواسطة بطاقة الائتمان البنكي المغربي

- الدفع عبر الإنترنت بواسطة بطاقة الائتمان البنكي الدولية

في هذه الحالة ، يتم تسليم المعاملة لخصم حسابك في غضون يوم واحد من تاريخ تأكيد التسليم

يتم تأمين الدفع ببطاقتك الائتمانية من خلال ماروك تيليكوم الذي يقدم خدمة دفع آمنة تماما

- الضمانات المستهلك

المستهلك يضمن لشركة **لوجي كروب** بأنه يمتلك صلاحيات الضرورية لاستعمال طريقه الدفع المختارة من طرفه وقت تأكيد طلبه في حالة الدفع

ببطاقة الائتمان مزورة او مغشوشة شركة **لوجي كروب** تتدخل بمعاينة ادارة البنك الخص ببطاقة الائتمان.

## - تأكيد الطلبية

\* يتلقى المستهلك كتابة او بأي وسيلة دائمة أخرى موضوعة رهن تصرفه، في الوقت المناسب وعلى أبعد تقدير عند التسليم .

1 - عنوان المود حيث يمكن للمستهلك تقديم شكاياته : 39 شارع نورمونيدي، معاريف الدار البيضاء، المغرب

2 - معلومات حول شروط وكيفيات ممارسة حق التراجع ،

\* يجب إرسال أي طلب خطيا في شكل شكوى إلى مكتب **لوجي كروب** المسجل في غضون سبعة أيام من استلام الفاتورة

إذا لم يتم تسجيل أي شكوى خلال هذه الفترة، فإن العمل والتسليم يعتبر مقبولا تماما من قبل الزبون

- إن أي مشكلة يستدعيها الزبون بشأن إضافة أو جزء من العمل المنجز لا تسمح له بتعليق دفع العمل المنجز

- وقت معالجة ملف العودة يتم في 30 يوما

- في غضون سبعة أيام من استلام الطلب، يجوز للزبون أن يطلب من **بلوك أند ويب** إرجاع المنتج ؛

- إذا لم يتم إرجاع المنتج من قبل الزبون في غضون سبعة أيام من استلام الطلب، على الزبون الاحتفاظ بالمنتج.

- سيتم رد المنتج (المنتجات) التي تم إرجاعها خلال سبعة أيام كحد أقصى ، وذلك بالاعتماد على رد المبلغ إلى الحساب المصرفي للزبون او الدفع نقدا

3 - شروط فسخ العقد إذا كان غير محدد المدة أو كانت مدته تفوق سنة

يسلم المورد كذلك فاتورة أو مخالصة أو تذكرة صندوق أو أي وثيقة أخرى تقوم مقامها بعملية شراء

# - التسليم

## \* كفيات التسليم ومدة صلاحية العرض :

يتم توفير التسليم من قبل بلوك أند ويب

### - لمواقع الكتالوج :

يتم الدفع في وقت اطلب، وتصل نسبة الدفع إلى 100 ٪ من المبلغ المعروض

يتم التسليم في غضون مدة أقصاها 72 ساعة بعد الدفع

### - للمواقع المخصصة :

- يتم الدفع على دفعتين

- 50 ٪ عند توقيع العقود

- 50 ٪ في نهاية العمل. وضع الموقع على الانترنت يتم في ثلاثة أيام مفتوحة على أكثر تقدير

- بعد استلام الدفعة الثانية في حساب **لوجي كروب** المصرفي

### \* ما هي مدة التسليم؟

- وقت التسليم يختلف تبعاً للشروط التي نوقشت مع الزبون وكذلك حجم المشروع

# - التراجع

### \* للمستهلن أجل

- ثلاثين يوا لممارسة حقه في التراجع في حالة ما لم يف المورد بالتزامه بالتأكد الكتابي للمعلومات المنصوص عليها في المادتين 29 و 32

من القانون رقم 31.08

وذلك دون الحاجة إلى تبرير ذلك أو دفع غرامة با استثناء مصاريف الإرجاع إن اقتضى الحال ذلك

تسري الأجل المشار إليها في الفقرة السابقة ابتداء من تاريخ تسلّم السلعة أو قبول العرض فيما يتعلق بتقديم الخدمات

عند ممارسة حق التراجع ، يجب على المورد ان يرد إلى المستهلك المبلغ المدفوع كاملاً على الفور وعلى أبعد تقدير داخل الخمسة عشر يوماً الموالية لتاريخ الذي تمت فيه ممارسة الحق المذكور، وبعد انصرام الأجل المذكور، تترتب ، بقوة القانون، على المبلغ المستحق فوائد بالسعر القانوني المعمول به

\* لا يمكن أن يمارس حق التراجع، إلا إذا اتفق الطرفان على خلاف ذلك، في العقود المتعلقة بما يلي

1 - الخدمات التي شرع في تنفيذها بموافقة المستهلك قبل انتهاء أجل السبعة أيام كاملة ؛

2 - التزويد بالسلع المصنوعة حسب مواصفات المستهلك أو المعدة له خصيصاً أو التي لا يمكن بحكم طبيعتها إعادة إرسالها أو تكون معرضة للفساد أو سريعة التلف؛

3 - التزويد بتسجيلات سمعية أو بصرية أو برامج معلوماتية عندما يطلع عليها المستهلك ؛

4 - التزويد بالجراند أو الدوريات أو المجلات

## - الضمان

- الضمان القانوني لعيوب الشيء المباع للمستهلك أجل سنة واحدة من أجل تقديم دعوى قضائية في حالة خلو المبيع من الصفات الموعود بها
- الضمان التعاقي يكون الضمان التعاقي المقترح من لدن المورد محل محرر يتضمن بوضوح حقوق المستهلك المترتبة عن الضمان التعاقي
- لا يجوز للمورد ، أن يقترح ضمانه التعاقي على المستهلك دون الإشارة بوضوح إلى الضمان القانوني الذي يتحمله المورد عن العيوب و العيوب الخلفية للشيء المباع والذي يطبق في جميع الأحوال

## - الاختصاص المحلي

في حال نزاع بين المورد والمستهلك، ورغم وجود أي شرط مخالف ، فإن المحكمة المختصة هي محكمة موطن او محل إقامة المستهلك أو محكمة المحل الذي فيه الفعل المتسبب في الضرر باختيار هذا الأخير.